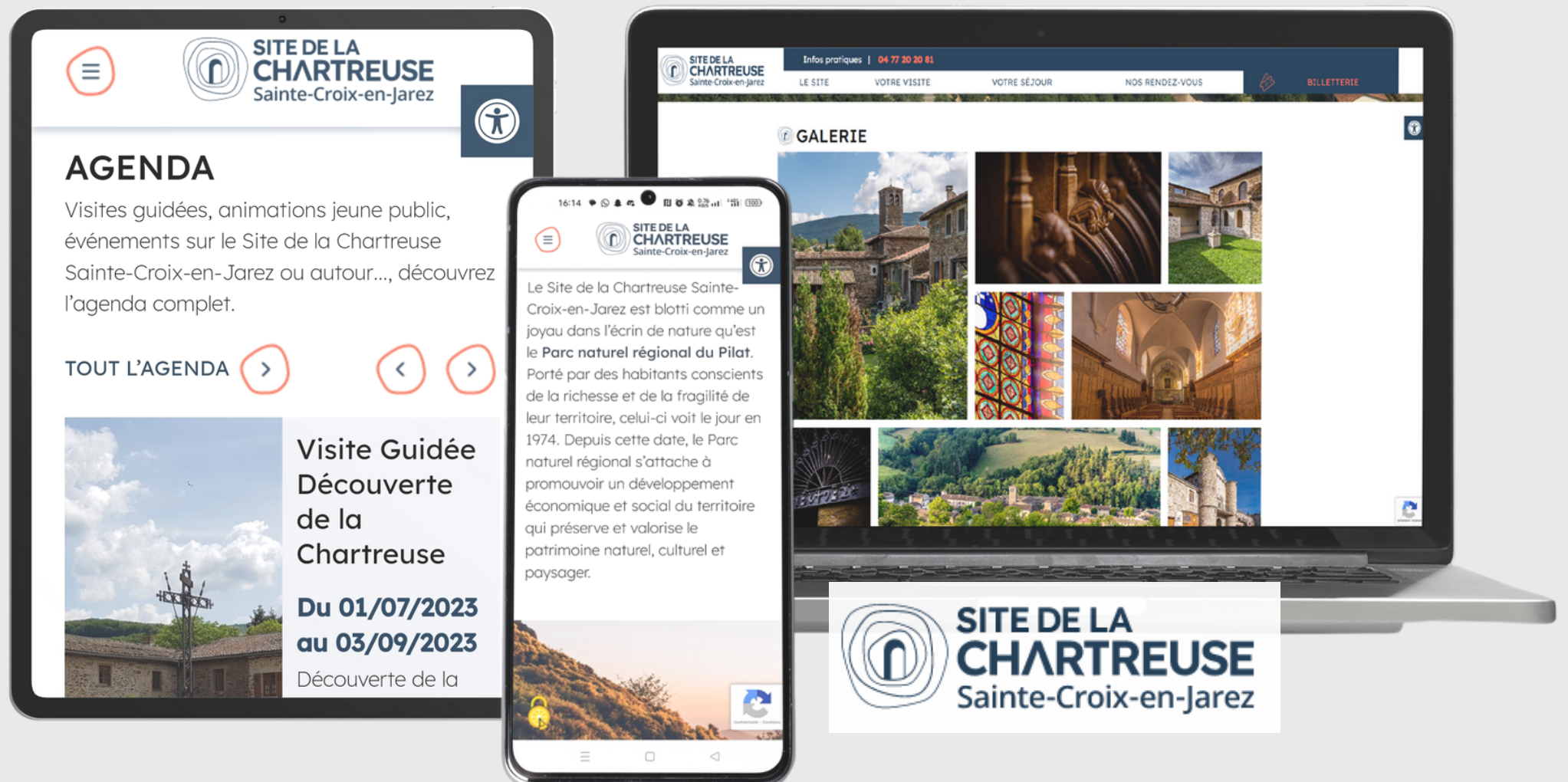




# ÉTUDE DE CAS

# CONCEPTION D'UN SITE TOURISTIQUE ACCESSIBLE

## LA CHARTREUSE SAINTE-CROIX-EN-JAREZ



@aneol



# La Chartreuse Sainte-Croix-en-Jarez

" Sainte-Croix-en-Jarez est un lieu insolite, un cas unique : une chartreuse devenue village ! C'est ce qui en fait la singularité et l'identité. Marqué par 500 ans de présence monastique dont les maîtres-mots étaient « Prière, Solitude et Silence », le Site s'est ouvert par la volonté du peuple et la force de la Révolution. De nouveaux habitants ont investi les lieux, transformant cette retraite réservée à quelques privilégiés en un village vivant et ouvert sur le monde." \*



\* Source & Crédit image : [www.chartreuse-saintecroixenjarez.com/presentation/](http://www.chartreuse-saintecroixenjarez.com/presentation/)

@aneol



## La problématique principale

" Dans le cadre de son nouveau positionnement, le Site de la Chartreuse doit se doter d'un nouvel outil de communication numérique en rapport avec la nouvelle stratégie.

L'expérience devra permettre aux visiteurs de ressentir les valeurs fondamentales portées par le Site de la Chartreuse à travers un contenu riche et interactif qui lui donnerons l'envie de s'aventurer au cœur du village.

Le nouveau site internet devra s'adresser autant aux habitants du territoire, aux visiteurs fidèles ou aux itinérants. "



# L'accompagnement ANEOL

1

Définir les fonctionnalités nécessaires pour le site au cours d'ateliers UX \*

\* Le terme anglais User eXperience (UX) renvoie à l'expérience d'un utilisateur sur des interfaces numériques ou en boutiques physiques.

2

Création d'une maquette du site qui respecte le cahier des charges :

- valoriser le lieu
- simplifier l'utilisation du site
- intégrer un outil d'accessibilité pour les personnes avec une déficience visuelle
- intégrer l'outil APIDAE au CMS \*
- respecter la charte graphique
- concevoir un site adapté à différents appareils électroniques

\* Le terme anglais Content Management System (CMS) désigne un système de gestion de contenu en ligne qui permet de créer et de gérer un site internet

@aneol



# L'accompagnement ANEOL

3

Conception sur-mesure du site internet avec une ergonomie, un design et un développement optimisés

4

Formation des salariés pour faciliter la prise en main du site et les rendre autonomes sur les mises à jour des actualités



@aneol



# Les bénéfices

**SITE DE LA CHARTREUSE**  
Sainte-Croix-en-Jarez

Infos pratiques | 04 77 20 20 81

LE SITE VOTRE VISITE VOTRE SÉJOUR NOS RENDEZ-VOUS BILLETTERIE

**1** **Une équipe à votre service**

Appuyée depuis 2009 par la structure de l'Office de Tourisme de Saint-Étienne Métropole, une équipe de médiateurs est spécialement dédiée au Site de la Chartreuse Sainte-Croix-en-Jarez. Elle assure l'accueil et les visites du Site et s'attache toute l'année à organiser des événements, animer des ateliers jeune public, améliorer constamment sa connaissance du Site, renouveler son offre et assurer ces mille-et-une tâches qui permettent de vous recevoir dans les meilleurs conditions.



**Outils d'accessibilité**

- Augmenter le texte
- Diminuer le texte
- Niveau de gris
- Haut contraste
- Contraste négatif
- Arrière-plan clair
- Liens soulignés
- Police lisible
- Réinitialiser

un outil d'accessibilité présent sur toutes les pages du site

**SITE DE LA CHARTREUSE**  
Sainte-Croix-en-Jarez

Infos pratiques | 04 77 20 20 81

LE SITE VOTRE VISITE VOTRE SÉJOUR NOS RENDEZ-VOUS BILLETTERIE

Accueil | Infos pratiques

Infos pratiques

**2** **Ouverture des espaces**

Le Site de la Chartreuse Sainte-Croix-en-Jarez est à la fois un site culturel et un village. Les espaces publics sont accessibles en permanence.

Le cloître et l'église sont ouverts en même temps que le Point Information. *Ces espaces peuvent être fermés ponctuellement pour des cérémonies religieuses ou des spectacles.*

Certains espaces (cuisine, ermitage et église médiévale) ne sont accessibles qu'en visite guidée.



un design attractif et ergonomique qui valorise la Chartreuse Sainte-Croix-en-Jarez

@aneol



# Les bénéfiques

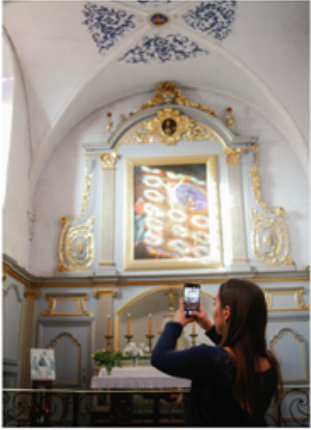
**SITE DE LA CHARTREUSE** Sainte-Croix-en-Jarez | Infos pratiques | 04 77 20 20 81

LE SITE | VOTRE VISITE | VOTRE SÉJOUR | NOS RENDEZ-VOUS | BILLETTERIE

Le site de la Chartreuse est actuellement fermé.


## AGENDA TOUT L'AGENDA

Visites guidées, animations jeune public, événements sur le Site de la Chartreuse Sainte-Croix-en-Jarez ou autour..., découvrez l'agenda complet.



**Saint-Étienne Balades - Parcours Sainte-Croix-en-Jarez**  
Du 01/01/2023 au 31/12/2028

Vous êtes curieux et voulez en savoir plus sur le Site de la Chartreuse? Découvrez-le en toute autonomie avec l'application Saint-Étienne Balades.



**Visite Guidée Découverte de la Chartreuse**  
Du 01/07/2023 au 03/09/2023

Découverte de la chartreuse D'avril à octobre et pendant les vacances scolaires, visitez l'ancienne Chartreuse en compagnie d'un guide. Immergez-vous dans l'histoire singulière de ce Plus Beau Village de France en participant à une visite à nos cotés.

3

un agenda des évènements actualisé en temps réel avec l'intégration de l'outil APIDAE

**SITE DE LA CHARTREUSE** Sainte-Croix-en-Jarez | Infos pratiques | 04 77 20 20 81


LE SITE | VOTRE VISITE | VOTRE SÉJOUR | NOS RENDEZ-VOUS | BILLETTERIE

Gîtes, chambres d'hôtes ou camping, retrouvez tous les hébergements autour du Site de la Chartreuse Sainte-Croix-en-Jarez.


44 résultat(s)

Type d'hébergement


- Gîtes
- Hôtels
- Chambres d'hôtes
- Autres hébergements
- Hébergements insolites




**Gîte Le chant du ruisseau**  
Sainte-Croix-en-Jarez



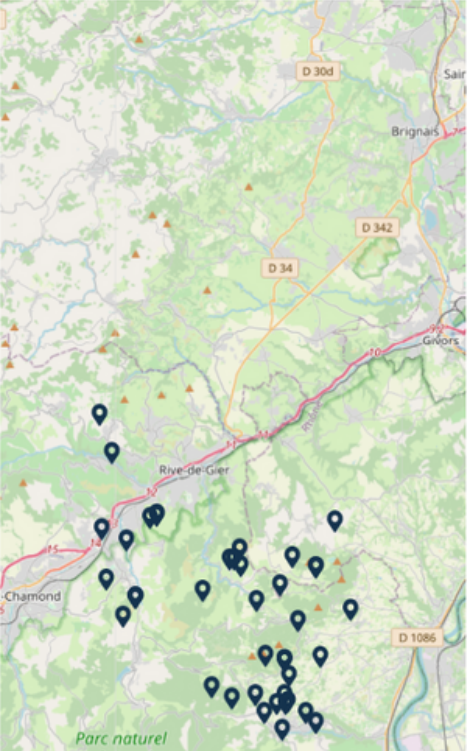
**Gîte L'Elixir (jusqu'à 14 personnes)**  
Sainte-Croix-en-Jarez



**Gîte La Maison d'en Face**  
Sainte-Croix-en-Jarez



**Chambre d'hôte La Rose des Vents**  
Sainte-Croix-en-Jarez



4

un réseau de prestataires touristiques mis à jour automatiquement grâce à l'outil APIDAE pour faciliter les recherches d'hôtes, de restaurants, et d'activités

@aneol



# Les bénéfiques

**SITE DE LA CHARTREUSE**  
Sainte-Croix-en-Jarez

Infos pratiques | 04 77 20 20 81

LE SITE VOTRE VISITE VOTRE SÉJOUR NOS RENDEZ-VOUS BILLETTERIE

Accueil | Valorisation

## Valorisation

La Chartreuse de Sainte-Croix-en-Jarez est un Site unique : monastère occupé par les chartreux pendant plus de cinq cents ans, elle est devenue un village après la Révolution Française. Ce changement de destination a entraîné des modifications architecturales, mais a globalement permis à l'ensemble des bâtiments d'être conservés, ce qui est exceptionnel.

**5**

### Un Site protégé

Constituant aujourd'hui le bourg de la commune de Sainte-Croix-en-Jarez, l'ancien monastère est protégé au titre des **Monuments historiques**. L'ensemble du Site avec ses abords est inscrit depuis 2016 parmi les **sites patrimoniaux remarquables**.

L'Etat, la Région, le Département, la Métropole stéphanoise, la Commune, l'Association de Sauvegarde et le Parc naturel régional du Pilat participent à l'entretien et à la restauration de cet ensemble exceptionnel, datant pour ses parties les plus anciennes du XIII<sup>e</sup> siècle.

un site hébergé sur des serveurs français neutres en carbone

**SITE DE LA CHARTREUSE**  
Sainte-Croix-en-Jarez

Infos pratiques | 04 77 20 20 81

LE SITE VOTRE VISITE VOTRE SÉJOUR NOS RENDEZ-VOUS BILLETTERIE

**6**

une page d'accueil interactive qui permet aux visiteurs de découvrir virtuellement le site

@aneol





[www.chartreuse-saintecroixenjarez.com](http://www.chartreuse-saintecroixenjarez.com) 

Découvrez la Chartreuse Sainte-Croix-en-Jarez, un ancien monastère transformé en un charmant petit village considéré comme l'un des Plus beaux villages de France<sup>®</sup> depuis 1982.

@aneol



**Nos experts du numérique  
vous accompagnent dans  
la conception d'un site  
optimisé et accessible.**



**Contactez-nous sur  
[www.aneol.com](http://www.aneol.com) !**

**@aneol**